

AGB's meines Salons

Anzahlungen und Stornierungen:

Eine geleistete Anzahlung von 50 % des Behandlungs Wertes kann nicht zurückerstattet werden, wenn der Termin unter 48 Stunden abgesagt oder verschoben wird. Wird er verschoben, wird eine erneute Anzahlung fällig. Die Anzahlung verfällt nicht, wenn der Termin 48 Stunden vorher telefonisch oder per Email abgesagt wird.

Sollte der Termin nicht abgesagt werden und es erscheint niemand, verfällt die komplette Anzahlung.

Terminverschiebungen oder Stornierungen, die nicht in den 48 Stunden Zeitraum bei uns eingegangen sind, werden zu 50% in Rechnung gestellt, um eine Ausfallgebühr gemäß §615 BGB der gebuchten Dienstleistungen zu verlangen. Bei nicht erscheinen tritt §615 BGB in Kraft.

Bei größeren Behandlungen wie z.B. Balayage, jeglicher Art von Strähnen Techniken und Jeglicher Arten von Dauerwellen wird vorher ein Beratungstermin vereinbart. Es wird eine Anzahlung von 60€ bis 100€ fällig, diese wird beim eingehaltenen Termin verrechnet. Bei nicht absagen oder nicht eingehaltenen Terminen wird die Anzahlung mind. 24 Std. einbehalten und nur als Gutschein ausgezahlt.

Risiken und Haftungsausschluss:

Trotz der Verwendung hochwertiger Produkte und schonender Verfahren kann das Blondieren und Haare färben zu Haarbruch und möglichen Kopfhautreizungen führen. Wir bitten Sie, unseren Informationen zur Kenntnisnahme und unsere Pflegehinweisen zu folgen.

Ihre Kleidung kann sich während einer Farbdienstleistung verfärben. Bitte tragen Sie keine neuwertige Kleidung beim Friseurbesuch. Für Verfärbungen oder Verschmutzungen übernehmen wir keine Haftung.

Farb Haltbarkeit und Pflegehinweise:

Bitte beachten Sie, dass sich jede Haarfarbe nach dem Blondieren oder bei einer klassischen Globalfärbung das Haar bei jeder Haarwäsche aufhellt. Eine Glossing/Mattierung sowie eine Tönung hält bei richtiger Pflege ca. 15 Haarwäschen.

Wir empfehlen spezifisch unsere Produkte, um die Haltbarkeit gewährleisten zu können. Produkte wie Silbershampoo aus der Drogerie können das Ergebnis verfälschen.

Die Haltbarkeit von Haarfarben ist von vielen Faktoren abhängig, daher ist die Beratung und die empfangene Produkthanwendung sehr wichtig, Faktoren wie die Haarstruktur, äußere Einflüsse (Hitze, Chemie, Medikamente, etc), häufiges Haare waschen usw. können sich auf die Haltbarkeit der Haarfarbe auswirken und daher können wir keine Garantie für ein dauerhaftes Farbeergebnis geben.

Kunden / Minderjährige:

Wir führen keine chemischen Behandlungen unter 16 Jahren durch.

Preise:

Die auf meiner Webseite veröffentlichten Preise sind lediglich Richtwerte, die nach Zeit & Aufwand basierend abweichen können.

Allergien:

Bei Bekannten Unverträglichkeiten und / oder Allergien bestimmter Produkte, bitte ich meine Kunden / innen diese unverzüglich mitzuteilen, da wir sonst keine Haftung übernehmen.

Ergebnis:

Durch eine intensive Beratung geben wir unser Bestes das besprochene Ergebnis unter Berücksichtigung der Haargeschichte umzusetzen. Dennoch ist das besprochen Ergebnis unverbindlich, da unvorhersehbare Reaktionen auftreten können, da jedes Haar individuell ist. Daher bitten wir unsere Kunden um absolut Transparenz über vergangene Behandlungen und Produktanwendungen.

Reklamation:

Die Zufriedenheit unserer Kunden ist uns sehr wichtig! Falls dir nach unserem Termin deine Haarfarbe oder der Haarschnitt nicht stimmig vorkommen sollte, melde dich bitte innerhalb von 7 Tagen bei uns, damit wir dies verbessern können.

Haftung für Garderobe und Wertgegenstände:

Für Wertgegenstände, Garderobe und Taschen übernehmen wir keine Haftung.

2025 Ramona Straßer - Alle Rechte vorbehalten